Atualização de Usuário

Orientações Gerais

1. Este formulário deve ser preenchido de forma legível, sem emendas ou rasuras, utilizando aplicativo de edição de texto.
2. Este formulário poderá ser apresentado:
   2.1. Presencialmente, em qualquer unidade de atendimento da RFB:
      a) impresso e assinado de próprio punho, acompanhado de documento de identificação; ou
      b) em formato digital, assinado digitalmente, condicionado à confirmação pela unidade de atendimento da RFB.
   2.2. via e-CAC, em formato digital, assinado digitalmente.

Observação: no caso de apresentação em formato digital, deverá ser preservada a assinatura digital do requerente identificado no Quadro II, conforme orientações constantes do Manual das Funcionalidades do e-Processo disponível no Portal e-CAC e no site da RFB na internet.

Instruções de Preenchimento

Quadro I - Tipo de solicitação

Assinalar uma das alternativas abaixo:

- Troca de senha/Reativação/Desbloqueio: Para solicitar a troca da senha, reativação ou desbloqueio do acesso aos sistemas do usuário, incluída a liberação de revogação em sistemas.
- Desabilitação: Para solicitar desabilitação do usuário em perfis de sistemas.
- Alteração: Para solicitar alteração de dados cadastrais do usuário (nome, telefone, e-mail, etc.).
- Exclusão: Exclusão: Para solicitar desabilitação do usuário em todos os sistemas e perfis e exclusão do cadastro.

Quadro II - Identificação do usuário

Nome completo: preencher com o nome completo do usuário.

CPF: preencher com o número de inscrição do usuário no CPF.

E-mail: preencher com o endereço de correio eletrônico (e-mail) do usuário.

Telefone: preencher com o número de telefone para contato com o usuário, com código DDD.

Quadro III - Especificação dos sistemas e perfis

Preencher somente no caso de desabilitação. Se houver dúvida quanto aos dados a serem informados, contatar a RFB.

Quadro IV - Declaração de acesso pessoal e intransferível

O usuário deverá assinar usando uma das alternativas abaixo:

- Por meio de assinatura eletrônica qualificada com certificado digital validado pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil);
- Com assinatura eletrônica avançada, a partir da conta Gov.br com selo de confiabilidade nível ouro ou prata;
- Presencialmente, de próprio punho, em qualquer unidade de atendimento da RFB.

ANEXO II

(Anexo II da Portaria Conjunta Cotec/Coana nº 61, de 26 de julho de 2017)

Receita Federal	Coordenação-Geral de Tecnologia e Segurança da Informação – Cotec	Controle de Acesso aos Sistemas Informatizados da RFB	Atualização de Usuário em Sistemas do Comércio Exterior

I - Tipo de solicitação

⦿ Troca de senha/Reativação/Desbloqueio	○ Desabilitação	○ Alteração	○ Exclusão

II - Identificação do usuário

Nome completo	CPF
E-mail	Telefone

III - Especificação dos sistemas e perfis

Sistema	Perfil

IV - Declaração de acesso pessoal e intransferível

Declaro, sob as penas da Lei, que NÃO OUTORGUEI procuração eletrônica para que representante legal atue em meu nome como procurador perante a RFB ou, caso tenha OUTORGADO, declaro que providenciarei o seu imediato cancelamento e que nova procuração somente será outorgada após a troca da senha.

Data (dd/mm/aaaa)	Assinatura do usuário

Formulário aprovado pela Portaria Conjunta Cotec/Coana nº 187, de 12 de abril de 2024.